

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES**

### **MARCHE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

---

#### **PRESTATIONS DE SERVICES D'ASSURANCE POUR POUR LE CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS – CNAM**

#### **LOT N°5 : ASSURANCE ASSISTANCE ET RAPATRIEMENT EN FRANCE ET À L'ÉTRANGER**

---

## INFORMATIONS GENERALES

Souscripteur :	<b>POUR LE CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS – CNAM</b>
Objet :	<b>Assurances Assistance rapatriement</b>
Date d'effet	01/01/2026
Echéance annuelle :	1 <sup>er</sup> janvier
Terme et durée :	Reconduction automatique à l'échéance chaque année jusqu'au 31 décembre 2029 à minuit, soit une durée de 4 années, sauf non-reconduction dans les conditions de résiliation fixées par le CCAP.
Préavis de résiliation :	Préavis de 6 mois
Périodicité du paiement :	Annuelle

## PREAMBULE

*Le nombre de personnels à garantir est déclaré dans les éléments nécessaires à l'appréciation des risques. Il est entendu que ce nombre sera éventuellement actualisé au moment de la prise d'effet des garanties et que les variations éventuelles (augmentation ou diminution) seront intégrées à la régularisation intervenant à l'issue du premier exercice.*

## GARANTIES DEMANDEES

*(ces spécifications peuvent faire l'objet de variantes)*

### 1- PRESTATION D'ASSISTANCE AUX PERSONNES

NATURE DE LA PRESTATION	MONTANT DE GARANTIE TTC PAR SINISTRE
<b>- Assistance aux personnes en cas de maladie ou de blessure</b>	
• Transport vers établissement de soin ou rapatriement de l'assuré	Frais réels
• Retour d'un bénéficiaire accompagnant le rapatrié	Aller simple
• Prolongation de séjour de l'accompagnant si hospitalisation de l'assuré	200€ par nuit
• Poursuite de la mission professionnelle après l'assistance (retour sur le lieu de mission ou collaborateur remplaçant)	Aller simple
• Avance des frais d'hospitalisation à l'étranger	300 000€/pers/an
• Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger	300 000€/pers/an
• Remboursement des soins d'urgence dentaire	200€
<b>Assistance aux personnes en cas de décès</b>	
Rapatriement du corps	Frais réels

Frais de cercueil ou d'urne	3 000€
Reconnaissance de corps et formalités décès	Transport aller/retour Hébergement : 200€/nuit
Collaborateur de remplacement	Aller simple

<b>Assistance administrative et services</b>	
• Assistance juridique (avance de la caution pénale + avance et prise en charge des honoraires d'avocat)	Caution : 50 000€ honoraires d'avocat : 7 000€
Traduction et interprétariat	
Envoi de médicaments	Frais d'expédition
• Assistance vol, perte ou destruction des papiers ou des moyens de paiement (information démarches administratives, avance de fonds, hébergement)	Avance de fonds : 2 300€ Hébergement : 200€/nuit
• Assistance psychologique : soutien humain en cas d'agression, d'accident, de maladie,...	3 entretiens téléphoniques par an
• Assistance juridique (avance de la caution pénale + avance et prise en charge des honoraires d'avocat)	

<b>- Retour anticipé</b>	
• En cas d'hospitalisation d'un membre de la famille dans le pays d'origine	Aller/Retour
• En cas de décès d'un membre de la famille dans le pays d'origine	Aller/Retour
• En cas de sinistre au domicile ou dans les locaux professionnels	Retour simple
• En cas d'attentat ou de catastrophe naturelle	Retour simple

Catégorie de personnels concernés par ces garanties : l'ensemble des « Assurés », tels que définis plus bas.

## 2 – PRESTATIONS D'ASSURANCE

NATURE DE LA PRESTATION	MONTANT DE GARANTIE TTC PAR SINISTRE
- Responsabilité civile (vie privée)	
• Dommages matériels	7 500 000€ par évènement
• Dommages corporels	
- Bagages et effets personnels	
• Bagages garantis en cas de vol, destruction totale ou partielle, perte pendant l'acheminement par une entreprise de transport	1 500 €
• Objets précieux	300 €
• Indemnité de retard de livraison	300 €

Catégorie de personnels concernés par ces garanties : l'ensemble des « Assurés », tels que définis plus bas.

## DISPOSITIONS PARTICULIERES

*(ces spécifications peuvent faire l'objet de variantes)*

**Préambule :** L'ensemble des dispositions qui suivent sont réputées déroger aux conditions générales et/ou conventions spéciales du contrat objet du marché et s'appliqueront par conséquent en priorité. Toutefois, dans le cas où les conditions générales et/ou conventions spéciales comporteraient des dispositions plus favorables aux intérêts du CNAM, leur application reprendrait un caractère prioritaire.

**1°/** Les garanties du contrat s'exercent dans le MONDE ENTIER, France et DOM TOM compris. Les garanties sont acquises dès lors que l'assuré a quitté son domicile/lieu de travail pour partir en mission/déplacement professionnel.

**2°/** Sont garantis tous les déplacements professionnels, stages et missions, ainsi que tous les déplacements privés ayant lieu pendant le déplacement/le stage/la mission professionnelle.

**3°/** Les garanties du contrat s'appliquent sans limitation d'âge.

**4°/** Le contrat est dit « contrat à aliments ». Le souscripteur déclare à son départ le nombre total de personnels et d'étudiants à garantir. Une déclaration annuelle de ces éléments variables servant de base au calcul de la prime sera effectuée par le souscripteur en vue de la révision de prime du nouvel exercice.

**5°/** Les garanties seront prolongées/maintenues, dans la limite de 20 jours, aux catégories de personnels qui souhaiteraient prolonger leur déplacement à l'étranger, à titre privé.

**6°/ Définitions :**

- **Assuré** : on entend par « Assuré » :
  - les membres de directions, les personnels titulaires et non titulaires du CNAM, les enseignants et/ou enseignants chercheurs.
- **Membres de la famille / proches du bénéficiaire** : Parents, enfants, conjoint de droit ou de fait, frères, sœurs, du bénéficiaire domiciliés habituellement dans le même pays que le collaborateur garanti ; toutes autres personnes physiques désignées par le bénéficiaire domicilié habituellement dans le même pays que le collaborateur garanti.

## STATISTIQUES

Le relevé de sinistralité figure en annexe.